

¿Qué tan bien conoce SU PLAN MÉDICO DE FIRST CHOICE?

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Información de referencia rápida para obtener atención médica, recetas médicas y servicios para miembros.

Healthy Connections 

CITAS MÉDICAS



PLANEE LAS VISITAS DE RUTINA con su proveedor de atención primaria (PCP) con **4 a 6 semanas** de anticipación.

La **ATENCIÓN DE URGENCIA** a su PCP (visitas por enfermedad) debería estar disponible dentro de las **48 horas** de solicitar una cita.



Debería poder consultar a **UN ESPECIALISTA** dentro de las 12 semanas de **solicitar** una cita.

Pregúntele a su PCP sobre **LA ATENCIÓN EN CLÍNICAS DE ACCESO LIBRE** y **fuera del horario habitual**.



RECUERDE:

- Llegue **temprano**.
- Lleve **sus tarjetas** de identificación de Healthy Connections y de First ChoiceSM.
- Si no **puede** acudir a su cita, llame a su proveedor para cancelarla.
- Traiga una lista de todos los **medicamentos** que está tomando actualmente.



Algunos servicios médicos requieren

AUTORIZACIÓN PREVIA.

Su proveedor presentará esta solicitud.

- La decisión para una solicitud estándar puede demorar hasta **14 días calendario**.
- La decisión para una solicitud urgente puede demorar hasta **72 horas** tras su recepción.
- Si la solicitud es denegada, usted y su proveedor recibirán una carta de denegación con una explicación y sus derechos de apelación.



RECETAS MÉDICAS

Por lo general, **NO HAY UN LÍMITE MENSUAL** a la cantidad de recetas médicas que puede obtener (algunos medicamentos tienen limitaciones).

Algunos medicamentos requieren una **autorización previa**. Su proveedor presentará esta solicitud.

Pídale a su proveedor que **verifique el listado de medicamentos preferidos** en nuestro sitio de Internet para ver si se necesita una autorización previa.

En el caso de los medicamentos que necesitan una autorización previa, usted **puede obtener un suministro temporal de 72 horas** de su farmacia mientras la solicitud está pendiente.* La decisión para obtener una autorización previa para un medicamento puede demorar hasta **24 horas**.

*A los miembros se les permite un suministro temporal por número de receta. Los inhaladores, las tiras reactivas e insumos para la diabetes, y las cremas o lociones son excepciones a este límite de suministro debido a la manera en que son envasados. En relación con estos medicamentos, el miembro puede recibir el tamaño de envase más pequeño disponible.



SERVICIOS AL MIEMBRO

PERMÍTANOS SERLE DE UTILIDAD. ESTAMOS PARA ASISTIRLE.

Podemos ayudarle a **PROGRAMAR** una visita médica.

Podemos responder **PREGUNTAS SOBRE SUS BENEFICIOS MÉDICOS**.

INFÓRMENOS si le hacen esperar más de **45 minutos** desde la hora de su cita médica.

Podemos ayudarle a **OBTENER SUS MEDICAMENTOS CUBIERTOS**. Llame a Servicios al Miembro para obtener ayuda antes de retirarse de la farmacia.

Podemos ayudarle a **ORGANIZAR UN TRANSPORTE** para trasladarse desde y hacia el consultorio médico o para buscar su medicamento cubierto de una farmacia.

SERVICIOS AL MIEMBRO: 1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)

LÍNEA DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS: 1-800-304-5436

Consulte su Manual del Miembro en **www.selecthealthofsc.com** para obtener información completa y detallada.





Descargue la aplicación **FCSH Mobile** desde Google™ Play o la App® Store de Apple. Desde la aplicación, usted puede:

- Acceder a la versión electrónica de su tarjeta de identificación y enviarla por fax desde su teléfono a su proveedor médico.
- Encontrar un proveedor médico o una farmacia cerca de usted.
- ¡Y más!

Se pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos.

Encuentre a **First Choice by Select Health** en:    **YouTube**

If your primary language is not English, language services are available to you, free of charge. Call **1-888-276-2020** (TTY **1-888-765-9586**).

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-276-2020** (TTY **1-888-765-9586**).

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
 *Your Hometown Health Plan*

Healthy Connections 

www.selecthealthofsc.com