Comprometidos con la atención de calidad
Resultados HEDIS®

HEDIS® Medidas de calidad	Select Health HEDIS® 2017	Select Health HEDIS® 2018	Quality Compass 2018 Media Medicaid
Prevención y estudios de detección			
Evaluación del BMI del adulto	86.31%	86.47%	84.53%
Estudio de detección de cáncer de mama (mamografía)	61.85%	62.20%	58.25%
Estudio de detección de cáncer cervical (Papanicolao)	66.50%	71.16%	59.39%
Estado de inmunización infantil - Combo 10	36.34%	37.47%	35.40%
Estudio anual de detección de clamidia en mujeres	55.32%	56.70%	57.66%
Inmunizaciones de adolescentes - Combo 2	24.54 %	30.17%	32.67%
Evaluación del peso y asesoramiento para nutrición y actividad física para niños/adolescentes (WCC)			
Percentil del Índice de masa corporal	71.53%	83.46%	72.51%
Consejería para nutrición	59.03%	62.47%	67.08%
Consejería para actividad física	56.25%	59.75%	60.58%
Controles con el médico primario			
Primero 15 meses: 6 o más visitas	72.75%	73.43%	64.14%
Edades de 3 a 6 años	72.58%	72.24%	73.00%
Adolescentes, edades 12 a 21 años	58.70%	58.85%	52.96%
Prenatal/Postparto			
Oportunidad del cuidado prenatal	89.94%	90.73%	81.13%
Atención postparto entre los 21 y los 56 días después del parto	75.30%	78.27%	64.35%
Afecciones respiratorias (respiración y pulmones)			
Pruebas apropiadas para niños con faringitis	79.30%	83.37%	78.29%
Tratamiento apropiado para niños con infección respiratoria superior	84.29%	85.06%	89.08%
Admin. de medicación para personas con un total de 75% de adhesión	36.35%	37.70%	36.80%
Relación asma/medicación	64.50%	64.58%	61.35%
Evitación del uso de antibióticos en adultos con bronquitis aguda	22.94%	23.08%	33.77%
Uso de la prueba de espirometría para diagnosticar la COPD	32.90%	30.29%	31.53%
Administración de la farmacoterapia de la exacerbación de la COPD			
Broncodilatador	80.57 %	79.63%	81.36%
Corticosteroide sistémico	64.55%	65.22%	68.20%
Alta presión arterial y enfermedad cardíaca			
Control de la alta presión arterial	50.69%	60.58%	56.86%
Persistencia de los bloqueadores beta después de un ataque	78.57%	79.12%	78.39%
Atención integral de la diabetes			
Prueba HbA1c	92.37%	88.7%	87.54%

Control HbA1c malo- >9 **Más bajo es mejor	47.93%	46.64%	40.55%
Estudio de nefropatía	92.21%	92.76%	90.12%
Examen retinal del ojo por diabetes	56.72%	56.89%	57.13%
Terapia de estatinas para pacientes con enfermedad cardiovascular			
Terapia de estatina recibida	77.48%	77.21%	76.11%
Adhesión del 80% a la terapia de estatinas	80.50%	62.87%	62.88%
Terapia de estatinas para pacientes con diabetes			
Terapia de estatina recibida	58.18%	58.81%	61.39%
Adhesión del 80% a la terapia de estatinas	53.03%	56.45%	58.90%
Salud conductual			
Adhesión a medicamentos antipsicóticos para personas con esquizofrenia	68.29%	65.16%	58.96%
Estudio de detección de diabetes para personas con esquizofrenia o trastorno bipolar, que usan medicamentos antipsicóticos	66.20%	66.98%	80.80%
Control metabólico par niños y adolescentes que toman antipsicóticos	23.56%	30.33%	34.64%
Uso de atención psicosocial de primera línea para niños y adolescentes que toman antipsicóticos	65.05%	58.37%	59.55%
Inicio y compromiso de los tratamientos por dependencia del alcohol y de otras drogas			
Inicio del tratamiento dentro de los 7 días	N/C	38.62%	42.29%
Compromiso de tratamiento dentro de los 30 días	N/C	15.56%	13.47%
Visitas de seguimiento por ADHD			
Fase de inicio: visita de seguimiento dentro de los 30 días	40.68%	42.10%	44.63%
Fase de continuación y mantenimiento: por lo menos dos visitas de seguimiento adicionales, dentro de los 9 meses	53.08%	53.75%	54.95%
Administración de la medicación antidepresiva eficaz			
Fase aguda: permaneció con medicación por lo menos 84 días	49.76%	50.58%	53.82%
Fase de continuación: permaneció con medicación por lo menos 180 días	33.74%	36.40%	38.51%
Seguimiento después de la hospitalización para visitas de seguimiento de enfermedad mental			
Visita de seguimiento dentro de los 30 días	40.13%	64.83%	57.95%
Visita de seguimiento dentro de los 7 días	28.79%	40.89%	37.01%

Compromiso con la experiencia del miembro
Resultados de la CAHPS® infantil

Categoría *infantil* CAHPS® Medicaid	Resultados 2017 Select Health CAHPS®	Resultados 2018 Select Health CAHPS®	2017 Child CAHPS® Quality Compass Percentil 75º
Medidas compuestas			
Obtener atención rápidamente	91.89%	92.53%	92.12%
Cuán bien se comunican los médicos	94.68%	95.93%	94.97%
Obtener la atención necesaria	86.17%	87.76%	88.66%
Atención al cliente:	90.47%	90.06%	89.68%
Medidas de calificación general			
Calificación de la atención médica	89.31%	90.27%	88.68%
Calificación del médico personal	89.16%	90.60%	90.69%
Calificación del especialista	91.06%	91.34%	89.71%
Calificación del Plan médico	91.56%	91.77%	88.86%

Resultados de la CAHPS® Adultos

Categoría de la CAHPS® Medicaid Adultos	Resultados 2017 Select Health CAHPS®	Resultados 2018 Select Health CAHPS®	2017 Adult CAHPS® Quality Compass Percentil 75º
Medidas compuestas			
Obtener atención rápidamente	83.48%	82.69%	84.51%
Cuán bien se comunican los médicos	92.92%	93.97%	92.75%
Obtener la atención necesaria	83.40%	88.08%	84.75%
Atención al cliente:	90.63%	94.04%	90.07%
Medidas de calificación general			
Calificación de la atención médica	74.38%	81.34%	77.17%
Calificación del médico personal	85.07%	87.02%	83.65%
Calificación del especialista visto más a menudo	87.22%	86.55%	84.09%
Calificación del Plan médico	81.90%	84.37%	79.49%
Medidas HEDIS®			
Vacunaciones contra la gripe para adultos de 18 a 64	35.31%	40.33%	43.00%
Fumadores o usuarios de tabaco a quienes el médico les aconsejó dejar el hábito	75.34%	78.54%	80.23%
El médico habló acerca de medicamentos para ayudar a dejar de fumar	51.16%	48.77%	55.17%
El médico habló acerca de métodos para dejar de fumar	48.39%	50.98%	48.94%